



MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 4
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI
ODBOR PRÁVNÍ
ODDĚLENÍ VEŘEJNÝCH
ZAKÁZEK

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1
v zadávacím řízení č. VZP/19/065 vedeném ve zjednodušeném
podlimitním řízení k zadání podlimitní veřejné zakázky na služby
uveřejněné na profilu zadavatele dne 5. 11. 2019 na adrese
<https://ezak.praha4.cz/> pod názvem:

„Centrální provozní a servisní správa datové sítě - CPSSDS“

Níže uvedený zadavatel tímto uveřejňuje změnu zadávací dokumentace v souladu s ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen zákon):

Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název zadavatele:	Městská část Praha 4
Sídlo zadavatele:	Praha 4, Antala Staška 2059/80b
IČ:	00063584
DIČ:	CZ00063584
Právní forma:	městská část hlavního města Prahy
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Ondřej Obrtlík, pověřený vedením odboru právního Úřadu městské části Praha 4

Zadavatel obdržel dne 15. 11. 2019 následující žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ve shora uvedeném zadávacím řízení a sděluje tímto svou odpověď.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace (přesné znění):

Dobrý den,

naše společnost svažuje podání nabídky na Vaší veřejnou zakázku a pro vyloučení všech pochybností si Vám dovoluujeme zaslat následující žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

Zadavatel v příloze č.1 zadávací dokumentace mj. uvádí požadavek:

Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení po písemné dohodě s kupujícím bezúplatně zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, nejdéle však 6 týdnů. Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem prodávajícího tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb kupujícího do doby porizení a instalace náhradního dílu kupujícímu. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má kupující s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, bude další postup řešení náhrady stanoven po vzájemné dohodě kupujícího s prodávajícím. U redundantně pracujících zařízení bude výměna provedena do 5 pracovních dnů. Výměna ostatních zařízení musí být provedena nejpozději následující pracovní den.“

1) Může zadavatel lépe objasnit, jaké termíny platí pro výměnu vadného zařízení a jak jsou vázány na dostupné servisní podmínky platné pro servis daného zařízení od výrobce? Pokud například výměna zařízení od výrobce přesáhne dobu požadovanou zadavatelem, jak se bude v tomto případě postupovat?

2) Dále jak lze chápat informaci, že "v případě vadného kusu zařízení, bude toto po písemné dohodě s kupujícím bezúplatně zapůjčeno, nejdéle však na 6 týdnů"? Je tento požadavek mandatorní a bezpodmínečný, tedy kdykoli zadavatel bude vyžadovat v takovém případě zapůjčení zařízení, musí mu dodavatel toto poskytnout?

3) Může zadavatel pro vyloučení pochybností zveřejnit, jaké základní parametry servisních služeb (zejména dobu výměny v případě vady zařízení) má zakoupeny k jednotlivým zařízením, aby soutěžitel mohl odpovědným způsobem zkalkulovat náklady na držení případných skladových zařízení pro dodržení doby výměny a stejně tak cenu výměny?

Předem děkujeme.

Odpověď zadavatele:

Minimální parametry pro poskytování služeb servisní činnosti zadavatel vymežil v příloze č. 1 zadávací dokumentace v části „ČASOVÝ ROZSAH SLUŽEB SERVISNÍ SPRÁVY (SLA)“. Na požadavek výměny vadného zařízení se tedy uplatní mj. termíny uvedené v prvních třech odrážkách a v odrážce šesté, tj. že po nahlášení poruchy daného zařízení, reakce operátora dohledového centra a po písemné dohodě s kupujícím, prodávající obnoví dostupnost datové sítě do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech v době od 8 do 18 hodin. Mimo tuto dobu je čas servisu pozastaven a začíná běžet první následující pracovní den v 8 hodin ráno. U redundantně pracujících zařízení bude výměna provedena do 5 pracovních dnů.

Písemná dohoda o bezplatné výpůjčce náhradního zařízení bude mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena na maximální dobu 6 týdnů. V případě, že kupující během této bezplatné výpůjční doby nezajistí u výrobce či daného poskytovatele servisních služeb opravu či nový výrobek, dohodne se písemně s prodávajícím na úhradě nákladů na zapůjčení náhradního HW (viz odrážka sedmá a osmá časového rozsahu služeb servisní správy v příloze č. 1 zadávací dokumentace).

K dotazu č. 2 zadavatel sděluje, že na podmínkách ohledně způsobu, doby výměny a bezúplatné výpůjčky vadného zařízení HW po dobu 6 týdnů trvá.

K dotazu č. 3 zadavatel uvádí, že má zajištěné standardní servisní podmínky na síťové prvky CISCO a HP v rozsahu 8x5 NBD, kdy výměna vadných dílů probíhá standardně následující pracovní den. U prvků Fortinet probíhá výměna vadného síťového prvku komunikací s výrobcem. U prvků ARUBA, JUNIPER a Mikrotik zadavatel servisní podporu zajištěnu nemá.

V Praze dne 18. 11. 2019

Mgr. Ondřej Obrtlík, v.r.
pověřený vedením odboru právního
Úřadu městské části Praha 4

Za správnost vyhotovení:

Mgr. Gabriela Sýkorová

Vedoucí oddělení veřejných zakázek

Odbor právní Úřadu městské části Praha 4